

**LEASE-FIETSPLAN: VEELGESTELDE VRAGEN**

Voorwaarden en deelname	3
1. Wie komt er in aanmerking?	3
2. Mag ik als bedrijfswagenbestuurder ook instappen in dit programma?	3
3. Ik wil inschrijven voor het fietsleaseplan voor regelmatig woon-werkverkeer, hoe ga ik te werk?	4
Praktische organisatie	4
4. Hoe lang duurt het voor een offerte wordt besteld met het nieuwe MoveSmart portaal?	4
5. Krijg ik als bestuurder een bericht dat mijn fiets besteld werd?	4
6. Na hoeveel tijd is de fiets ter beschikking?	5
7. Bij welke fietswinkels kan ik terecht?	5
8. Kan ik zelf dealers aanbrengen? Wat als ik klachten heb over mijn dealer?	5
9. Moet ik me haasten naar de winkels?	5
10. Welke types fietsen/merken zitten in het aanbod?	5
11. Kan de dealer mij een korting voorstellen?	6
12. Wat is de maximumsnelheid van de e-fietsen?	6
13. Hoe ver kan ik rijden met een volle batterij?	6
14. Ik ben ingestapt in het fietsleaseprogramma, wanneer krijg ik mijn fiets?	6
15. Mag ik de fiets privé gebruiken?	6
16. Mag ik de fiets voor wedstrijden gebruiken?	6
17. Hoe wordt het onderhoud geregeld?	6
18. Zal er voldoende fiets/laadinfrastructuur aanwezig zijn op de Campus?	7
19. Mogen gezinsleden in privétijd rijden met deze fiets?	7
20. Mag ik de fiets meenemen op vakantie?	7
Het leasingcontract	8
21. Hoe lang duurt het leasingcontract?	8
22. Welke verplichtingen heb ik als gebruiker?	8
23. Welke diensten en kosten zijn inbegrepen in het leasingcontract?	8
24. Wat is inbegrepen in het onderhoudscontract?	8
25. Heb ik recht op een vervangfiets tijdens onderhoud of reparatie?	10
26. Heb ik tijdens de hele leaseperiode garantie op mijn fiets/onderdelen? Als je een nieuw roerend goed koopt (vb een fiets), dan heb je als consument recht op de wettelijke garantie van twee jaar.	10
27. Kan ik mijn bestaand leasecontract overzetten naar iemand anders?	10

28.	Hoe zit het met de verzekering? Wanneer is mijn verzekering geldig?	11
29.	Is de verzekering en pechverhelping ook van toepassing in het buitenland?	11
30.	Wat gebeurt er wanneer de fiets bijna einde lease is en er hoge reparatiekosten zijn?	11
31.	Wat zijn de te ondernemen stappen bij het einde van het leasecontract?	11
32.	Kan ik na een leaseperiode van 36 maanden een nieuwe leaseperiode opstarten?	12
33.	Wat is het verschil tussen een operationele lease en een financiële lease?	12
	Wat als ...	12
34.	Wat als ik panne heb?	12
35.	Zit de herstelling van een lekke band mee in de bijstand?	13
36.	Wat te doen bij een ongeval?	13
37.	Wat als de fiets gestolen wordt? Kan ik een nieuwe fiets bestellen in dat geval?	13
38.	Wat betekent de extra preventiemaatregel vanaf 2020 dat de fiets dient te worden vastgemaakt aan een vast object indien deze wordt achtergelaten op een onbewaakte plaats?	14
39.	Wat als mijn fiets schade opgelopen heeft, toegebracht door onbekenden?	14
40.	Wat als de fiets tijdens de leaseperiode "total loss" verklaard wordt n.a.v. een ongeval?	14
41.	Wat als mijn batterij het begeeft tijdens het derde leasejaar?	14
42.	Wat bij ziekte, zwangerschapsrust, tijdskrediet?	15
43.	Wat bij ontslag? Op welk bedrag wordt een ontslagvergoeding berekend?	15
44.	Wat als ik mijn leasecontract vervroegd (moet) stopzet(ten)?	15
45.	Hoe wordt de verbrekingsvergoeding berekend indien ik ontslag geef/op pensioen ga voor einde lease?	16
46.	Wat als ik de fiets overneem na 36 maanden en ik stukken heb?	16
	Het financiële plaatje	17
47.	Wat zijn de bedragen die ik kan spenderen?	17
48.	Wat is het verschil tussen een "optie" en een "accessoire" en wat is inbegrepen in het lease contract?	17
49.	Kan ik tijdens de looptijd van mijn contract nog accessoires of een fietskar toevoegen?	18
50.	Zijn accessoires verzekerd?	18
51.	Dien ik altijd franchise te betalen?	18
52.	Hoe wordt de kost per maand betaald?	19
53.	Ik werk deeltijds, welk bedrag gaat er van mijn salaris af?	19
54.	Moet ik werknemersbijdrage betalen?	19
55.	Hoe gebeurt de inhouding op mijn loon concreet? Zijn er gevolgen voor mijn vakantiegeld, pensioen?	19

56.	Wat bij deeltijds werk, of in geval van ziekte, bevallingsrust, tijdskrediet tijdens de periode dat ik een fiets lease? Betaal ik dan ook een bruto looninhouding?	20
57.	Heb ik recht op een fietsvergoeding? Wat als ik fiets combineer met een ander vervoersmiddel?	20
58.	Mijn dealer rekent mij een soort administratie-kost aan, is dat correct?	20
59.	Hoe wordt de overnamewaarde (de aankoopoptie) van de fiets bepaald?	21
60.	Wat gebeurt er op het einde van het contract wanneer er een eigen bijdrage werd betaald en er aan het einde van het contract besloten wordt om de fiets niet over te nemen?	21

## Voorwaarden en deelname

### 1. Wie komt er in aanmerking?

Alle werknemers met een **vast contract van onbepaalde duur** van Janssen Pharmaceutica NV, Janssen Cilag NV, JC General Services CVBA, Johnson & Johnson Medical, GMED Healthcare BVBA, Johnson & Johnson International, Johnson & Johnson Non Commercial Branch en Omrix die zich engageren om regelmatig de fiets te gebruiken voor hun volledige of een gedeelte van hun woon- werkverplaatsing, kunnen ervoor opteren om een bedrijfsfiets te leasen via de modaliteiten beschreven in deze procedure.

- J&J heeft het recht om na te gaan of je de fiets effectief **regelmatig** gebruikt voor de woon-werkverplaatsingen.
- Doordat vanaf inkomstenjaar 2024, zowel het voordeel van de bedrijfsfiets als de fietsvergoeding op de loonfiche moeten worden opgenomen, is er een verhoogde zichtbaarheid naar de fiscale administratie toe of een bedrijfsfiets al dan niet voor het woon-werkverkeer wordt gebruikt.
- Het 95%-50%-criterium is opgeheven. We verwachten dat je **regelmatig** fietst op werkdagen met effectieve aanwezigheid op de site.
- Carpoolen en fietsen kan ook gecombineerd worden. Je rijdt per fiets vb naar een collega of carpoolparking waarna je je weg al carpoolend verderzet. Vergeet niet om dit op de tikklok (of in PrimeTime zelf) in te geven via de COMBI knop (zo ontvang je ook fietsvergoeding).
- Openbaar vervoer in combinatie met een lease(plooi)fiets is ook perfect mogelijk om je woon-werkverkeer af te leggen.
- Opgelet, als je vooraf weet dat een leaseperiode van 36 maanden niet volbracht kan worden, raden we je aan om niet in te stappen, aangezien bij vervroegde uittreding de overnamekost groter zal zijn dan wanneer de 36 maanden leaseperiode gerespecteerd zou worden.

Opgelet: als je in Nederland woont, maar in België werkt, kan je geen high speed bike leasen aangezien er enkel vanuit België een Belgische nummerplaat kan aangevraagd worden.

### 2. Mag ik als bedrijfswagenbestuurder ook instappen in dit programma?

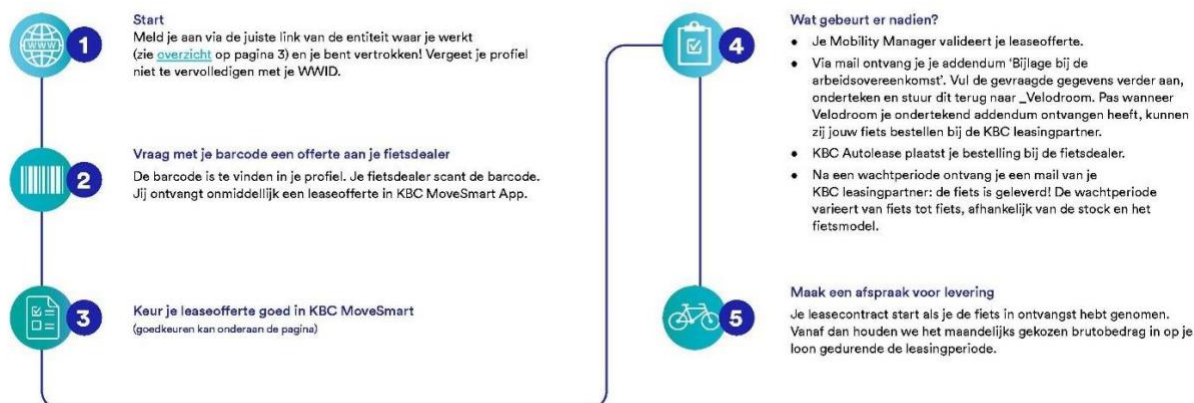
Natuurlijk! Ook jij ontvangt kilometervergoeding voor het traject dat je aflegt per fiets. Registreer elke fietsrit in PrimeTime (of via de tikklok). Zie punt 1

### 3. Ik wil inschrijven voor het fietsleaseplan voor regelmatig woon-werkverkeer, hoe ga ik te werk?

Er is geen einddatum om in te stappen in het fietslease-programma, je kan dagelijks opstarten. Zorg dat je onderstaande stappenplan systematisch vervult.

Te vinden in de [brochure](#).

#### Hoe gaat het in zijn werk?



**Je kan steeds je bestelling opvolgen**  
Gebruik de handige 'MoveSmart' dienst in KBC Mobile om je bestelling op te volgen: [www.kbc.be/movesmart-mobile](http://www.kbc.be/movesmart-mobile). (zie icoon 'Mobiliteit')

4

## Praktische organisatie

### 4. Hoe lang duurt het voor een offerte wordt besteld met het nieuwe MoveSmart portaal?

Je dealerofferte wordt in een vingerknip omgezet in een leasecontract met de nieuwe MoveSmart. Eens je je leasecontract in de app goedkeurt, zal je vlootverantwoordelijke (Velodroom) je addendum aanmaken en je deze bezorgen per mail (+/- 2 werkdagen). Eens je je addendum getekend naar \_Velodroom stuurt, zal je vlooterantwoordelijke je lease contract goedkeuren. Vanaf dit ogenblik is fiets besteld bij KBC ( +/- 2werkdagen).

### 5. Krijg ik als bestuurder een bericht dat mijn fiets besteld werd?

Ja op verschillende tijdstippen in het proces.:

- Bevestiging bestelling
- Bevestiging voorziene leverdatum (datum wordt door dealer aan KBC gecommuniceerd)
- Bevestiging definitieve leverdatum (afhaling voor bestuurder)

- Mogelijke wijziging van de voorziene leverdatum

Opgelet: bij high speed bikes dien je rekening te houden dat er een nummerplaat dient aangevraagd te worden door KBC. Deze aanvraag gebeurt pas wanneer KBC alle documenten (eventuele eigen bijdragen) van de fietsdealer heeft ontvangen (inschrijvingsbewijs o.b.v. pré registratie bij douane + CoC attest invoerder).

#### **6. Na hoeveel tijd is de fiets ter beschikking?**

Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de fietsen bij je dealer (stock of op maat of op bestelling). Als de fiets effectief besteld moet worden, kan je dealer wel enige richtlijn geven. De ophaling van de fiets gebeurt steeds bij je dealer, nadat je hiervan persoonlijk verwittigd wordt.

#### **7. Bij welke fietswinkels kan ik terecht?**

De geselecteerde partners kan u terugvinden op de website van onze partner KBC <https://multimediafiles.kbcgroup.eu/ng/published/KBCCORP/PDF/LEASE/kbc-fietsdealers.pdf> . Bovenaan links op deze link zie je de map, als je daarop klikt, vind je onmiddellijk de dealers uit je omgeving. Bij specifieke vragen omtrent de (nog niet) aangesloten fietsdealers, stuur een e-mail naar [info-fietsdealer@kbcautolease.be](mailto:info-fietsdealer@kbcautolease.be)

#### **8. Kan ik zelf dealers aanbrenen? Wat als ik klachten heb over mijn dealer?**

Je kan altijd een fietsdealer adviseren aan [Info-fietsdealer@kbcautolease.be](mailto:Info-fietsdealer@kbcautolease.be). Er zijn momenteel over 750 dealers aangesloten, de dekking in Vlaanderen is momenteel ruim. Ook als je een klacht hebt over je dealer, kan je op bovenstaand mailadres terecht.

#### **9. Moet ik me haasten naar de winkels?**

Tijdens de maand november komt steeds de “nieuwe collectie” beschikbaar in de winkels. Dit maakt dat de voorraden groter zijn dan in het voorjaar. We raden aan eerst goed de documentatie te lezen; je kan dagelijks instappen.

#### **10. Welke types fietsen/merken zitten in het aanbod?**

Er zijn 6 types fietsen beschikbaar in het aanbod: racefiets, mountainbike, (elektrische) plooi-fiets, stadsfiets, trekkingfiets, bakfiets en 3 soorten van aandrijving in elk van deze types namelijk: niet-elektrisch, elektrisch tot 25km/u en elektrisch tot 45km/u (telkens met trapondersteuning!). Lees goed de [informatiefolder](#) pag. 10 wat de voorwaarden zijn als je een Speed Pedelec kiest. Consulteer voor de zekerheid je verzekeringsagent om te checken of de verzekering ook ok is in geval van een high speed fiets.

KBC heeft een catalogus samengesteld waarin een ruim aanbod aan merken zitten, met alle mogelijke modellen van fietsen. De catalogus kan jaarlijks variëren. Je dealer weet ook welke merken zijn toegelaten. Je kan de catalogus raadplegen via volgende link:

<https://multimediafiles.kbcgroup.eu/ng/published/KBCCORP/PDF/LEASE/kbc-fietsmerken.pdf>

### **11. Kan de dealer mij een korting voorstellen?**

Ja zeker! Je korting zal direct mee verwerkt worden in je leasecontract.

### **12. Wat is de maximumsnelheid van de e-fietsen?**

De e-fietsen in dit programma hebben een maximumsnelheid van 25 km per uur.

De Speed Pedelecs zijn elektrische fietsen waarbij de trapondersteuning niet stopt bij 25 kilometer per uur. Je kunt door zelf mee te trappen snelheden tot 45 kilometer per uur behalen. Opgelet de max. snelheid op de Janssen/J&J-sites is beperkt tot 30km/uur. Deze snelheidslimiet dient ten allen tijden gerespecteerd te worden.

### **13. Hoe ver kan ik rijden met een volle batterij?**

Dat is afhankelijk van het vermogen van de batterij en in welke stand je gebruik maakt van de ondersteuning, Eco, Sport, Touring, ... Ook als je dagelijks een langer traject fietst, kunnen koude/winderige dagen invloed hebben op je batterij. Tevens heeft de bandenspanning invloed op het rijbereik. Indien je meer informatie wenst, raden wij je aan om contact op te nemen met je fietsdealer.

### **14. Ik ben ingestapt in het fietsleaseprogramma, wanneer krijg ik mijn fiets?**

Heeft de fietshandelaar de fiets in zijn showroom staan, dan kan je je fiets redelijk snel in ontvangst nemen. Moet hij de fiets bestellen of laten assembleren, dan duurt dit langer. De fietshandelaar kan je meer informatie geven over de levertijd. Vraag dit ook steeds. (Levertijden voor high speed bikes kunnen wat langer zijn. Denk eraan dat KBC ook nog de nummerplaat voor je bestelt bij DIV en laat leveren bij de dealer.)

### **15. Mag ik de fiets privé gebruiken?**

Jazeker. Let wel, de boetes betaal je zelf. Meer info vind je in de [brochure](#).

### **16. Mag ik de fiets voor wedstrijden gebruiken?**

De fiets dient als 'goede huisvader' gebruikt te worden en NIET voor onwettige doeleinden of wedstrijden. Beroep op bijstand tijdens onwettige doeleinden en wedstrijden is dan ook uitgesloten.

### **17. Hoe wordt het onderhoud geregeld?**

Afhankelijk van je onderhoudscontract kan je 1 of 2 keer per jaar met je fiets op onderhoud gaan bij de handelaar waar je de fiets geleased hebt. Via MoveSmart kan je nagaan welk pakket is inbegrepen in je leasecontract. Ook de historiek van het onderhoud kan je raadplegen:

- Wat werd er tijdens het vorige onderhoud uitgevoerd?
- Bij welke fietsdealer werd het onderhoud uitgevoerd?
- Wanneer vond het laatste onderhoud plaats?

In het leasecontract is één (of meer, afhankelijk van je onderhoudspakket) jaarlijkse onderhoudsbeurt voor de fiets inbegrepen, ("jaarlijkse onderhoudsbeurt") en dit gedurende de overeengekomen looptijd

van het leasecontract. Dit onderhoud is niet overdraagbaar naar een volgend jaar. Een jaar wordt geteld vanaf de ingangsdatum van uw leasecontract.

Via MoveSmart vind je de contactgegevens van de fietshandelaar makkelijk terug om een afspraak te maken voor je volgend onderhoud. Hij voert meteen de nodige herstellingen uit die binnen de onderhoudsbeurt vallen. Alles wat buiten het onderhoudspakket valt of niet vermeld is, is uitgesloten en dien je zelf te betalen rechtstreeks aan de dealer. Vraag de dealer om je vooraf te informeren van de eventuele bijkomende kosten. Herstellingen of vervangingen van accessoires gebeuren ten laste van de leaser.

#### **18. Zal er voldoende fiets/laadinfrastructuur aanwezig zijn op de Campus?**

Daar streven we naar! We volgen dit nauw op, samen met de facilitaire diensten.

Er zijn reeds diverse [laadpunten voorzien voor elektrische fietsen](#)

Opgelet, je wordt verwacht de fiets thuis te laden, tenzij je een langer traject fietst en niet zonder laden je retourrit kan uitvoeren.

Je batterij mag enkel opgeladen worden in de desbetreffende locaties. Wegens veiligheidsredenen/brandgevaar kan je deze niet meenemen en laden op je werkplaats.

#### **19. Mogen gezinsleden in privétijd rijden met deze fiets?**

Ja mits ze de wettelijke voorschriften respecteren, bv. minimum leeftijd van 16 jaar voor elektrische fietsen. Voor een high speed bike dient men over een geldig rijbewijs type AM of B te beschikken.

#### **Indien ja, wat als er een ongeval gebeurt met een gezinslid die met de lease-fiets rijdt?**

Inwonende gezinsleden mogen met de fiets rijden; ingeval van ongeval, dan zal de van toepassing zijnde verzekering opstarten. Zorg ervoor dat de verplichtingen eigen aan deze lease formule zoals gebruik van slot ter preventie diefstal, bellen VAB, gekend is.

De VAB fietsbijstand is gekoppeld aan de fiets, niet aan de gebruiker. De bijstand is dus ook geldig wanneer een gezinslid beroep doet op de bijstand.

#### **20. Mag ik de fiets meenemen op vakantie?**

Je mag je fiets meenemen op vakantie. Er is een BeNeLux dekking (bijstand), maar let wel als je vb op fietsvakantie bent in NL, zal VAB je fiets naar een fietsdealer in de omgeving brengen als ze zelf de stukken niet kunnen maken. Je moet zelf wel zorgen dat de fiets terug bij je thuis geraakt in België. Als er dus fietsstukken moeten besteld worden tijdens je vakantie, is het best dat je de reparatie uitstelt en bij je eigen dealer laat uitvoeren, aangezien je niet exact weet hoe lang een fietshandelaar in de buurt van je vakantie-locatie op wisselstukken moet wachten.

Heb je stukken buiten de BeNeLux, dan kan je de fiets terug binnenbrengen bij je dealer voor herstelling.



## Het leasingcontract

### 21. Hoe lang duurt het leasingcontract?

De looptijd is 36 maanden.

### 22. Welke verplichtingen heb ik als gebruiker?

Dat lees je in de [brochure](#). Het komt erop neer dat je goed zorg draagt voor je fiets, dat je hem steeds op slot doet als je hem achterlaat en dat je de verkeersregels volgt. Ook het jaarlijkse onderhoud is een must. Die afspraak maakt elke leaser zelf met zijn/haar dealer.

Bij einde lease koop je de fiets over aan de overname-waarde OF bezorg je de fiets terug bij je dealer als je deze niet wenst over te nemen. De fiets dient ten allen tijden rijklaar te zijn.

Let op! Indien je beschikt over een nummerplaat, zorg er dan ook voor dat het bewijs van de schrapping van de nummerplaat asap bij KBC terechtkomt.

### 23. Welke diensten en kosten zijn inbegrepen in het leasingcontract?

- Een regelmatige onderhoudsbeurt, volgens de verschillende onderhoudspakketten en specificaties in de fietspolicy
- Verzekering voor schade na ongeval of diefstal (bij werk-, privé- en dienstverplaatsingen)
- Hulp bij pech of immobiliteit (VAB)

### 24. Wat is inbegrepen in het onderhoudscontract?

Inbegrepen:

Sinds 1 maart 2021 worden er door KBC verschillende onderhoudspakketten aangeboden. Je kiest dan welk pakket het beste bij jou past. Meer info daarover lees je in de [fietslease brochure](#).

## Inhoud per onderhoudspakket

WAT ZIT ER PRECIES IN ELK ONDERHOUDSPAKKET?		BASIC		TOUR		INTENS	
		Inbegrepen	Max.freq./jaar	Inbegrepen	Max.freq./jaar	Inbegrepen	Max.freq./jaar
<b>ALGEMEEN NAZICHT VAN ALLE BEVESTIGINGSPUNTEN EN AANSPANNINGEN</b>		✓	1	✓	1	✓	2
<b>Banden</b>	Controle en bijstellen van de bandenspanning	✓	1	✓	1	✓	2
	Controle en afstellen van de remmen en remkabels	✓	1	✓	1	✓	2
<b>Remmen</b>	Vervanging van de remblokken (voor & achter)	✓	1	✓	2	✓	3
	Vervanging van de remkabels	✓	1	✓	1	✓	2
<b>Versnellingen</b>	Ontluchten hydraulische remmen	✓	1	✓	1	✓	2
	Controle en afstellen van voor- & achterversnelling	✓	1	✓	1	✓	2
	Vervanging van de versnellingskabels	✓	1	✓	1	✓	2
<b>Wielen</b>	Onderhoud Rolblijf of Pinionversnelling	✗	nvt	✓	1	✓	1
	Afstellen van de navens en spoakspanning	✓	1	✓	1	✓	2
	Vervangen van gebroken spaken	✓	onbepikt	✓	onbepikt	✓	onbepikt
<b>Aandrijving</b>	Wielen centeren	✓	onbepikt	✓	onbepikt	✓	onbepikt
	Controle van optimale werking trapas en ketting (ontvetten, smeren)	✓	1	✓	1	✓	2
	Vervanging ketting of riem	✗	nvt	✓	1	✓	2
<b>Verlichting</b>	Vervanging cassette-/tandwielen	✗	nvt	✓	1	✓	2
	Vervanging van verlichting (af fabriek gemonteerd licht -> enkel lampje)	✓	onbepikt	✓	onbepikt	✓	onbepikt
<b>Software update inclusief rapport aanleveren aan KBC Autolease</b>		✓	1	✓	1	✓	1

**Raadpleeg je onderhoudspakket**

- Via MoveSmart in de KBC Mobile-app kun je nagaan welk pakket is inbegrepen in je leasecontract.
- Ook de historie van het onderhoud kun je raadplegen
  - ✓ Wat werd er tijdens het vorig onderhoud uitgevoerd
  - ✓ Bij welke fietsdealer werd het onderhoud uitgevoerd
  - ✓ Wanneer vond het laatste onderhoud plaats.
- Via de app vind je de contactgegevens van de fietsdealer makkelijk terug om een afspraak te maken voor het volgende onderhoud.



7

### Niet inbegrepen:

Alle zaken die niet opgesomd zijn en die je wenst te laten controleren of herstellen, vallen buiten het onderhoudsbudget en betaal je rechtstreeks aan de fietsdealer (vraag je dealer vooraf om een kostenplaatje, zo ben je geïnformeerd).

Wat valt er bijvoorbeeld niet onder het onderhoudsbudget?

- Binnen- en buitenbanden (tip: neem deze mee als accessoires in je leasecontract)
- Herstellen van schade die niet het gevolg is van normale slijtage, bv. schade door foutief gebruik, nalatigheid, verwaarlozing, aanrijding, ongevallen en valpartijen, vandalisme en fabricagefouten
- Onderhoud of herstelling van accessoires/opties/onderdelen die niet door de erkende dealers geleverd en geplaatst werden

TIP: als je vb winterbanden, extra binnenbanden, een extra groep wil hebben voor je fiets, kan je dit als accessoires bij laten opnemen in de lease-offerte van de dealer.

TIP: Op een batterij heb je standaard 2jaar garantie; op een kader van een fiets heb je standaard 3 jaar garantie. Als je ketting stuk is tijdens het 2<sup>de</sup> leasejaar valt dit onder garantie, behalve bij overmatig gebruik en/of slijtage.

### **25. Heb ik recht op een vervangfiets tijdens onderhoud of reparatie?**

Vanaf 1 april 2025 kan je beroep doen op een vervangfiets tijdens reparatie- en onderhoudswerkzaamheden indien je fiets meer dan 72u niet beschikbaar is

Op de Campus van Beerse 1 en Geel zijn er ook enkele vervangfietsen aanwezig.. Gelieve hiervoor contact op te nemen met \_Velodroom ([RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com](mailto:RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com))

### **26. Heb ik tijdens de hele leaseperiode garantie op mijn fiets/onderdelen?**

Als je een nieuw roerend goed koopt (vb een fiets), dan heb je als consument recht op de wettelijke garantie van twee jaar.

Als er tijdens de leaseperiode een defect zich voordoet, kan het zijn dat je zelf verantwoordelijk bent om de herstelling te betalen

- **tijdens de eerste 6 maanden na aankoop:** de verkoper is automatisch verantwoordelijk. Hij moet de wettelijke garantie van 2 jaar toepassen, tenzij hij kan bewijzen dat jij het gebrek veroorzaakt hebt.
- **na de eerste 6 maanden na aankoop:** de verkoper kan je vragen om te bewijzen dat het effectief om een fabricagefout gaat. Je moet op dat moment wellicht beroep doen op een expert.

Op grond van de wettelijke garantie heeft de leaser recht op reparatie of vervanging (mits het product niet door zijn toedoen kapot is). Indien het gebrek effectief het gevolg is van vb. slijtage, dan betaal je als leaser dus de kost.

Zorg er dus voor dat je steeds optreedt als ‘goede huisvader’ van de fiets.

Tegenwoordig zijn er reeds dealers die je een derde jaar garantie aanbieden. Dit staat volledig buiten het leasecontract en dien je op eigen initiatief te regelen. Als je hiervoor wil kiezen, betaal je die kost voor dat derde jaar rechtstreeks aan de dealer.

### **27. Kan ik mijn bestaand leasecontract overzetten naar iemand anders?**

Een bestaand leasecontract van een Janssen medewerker kan niet overgezet worden naar een ander persoon. Indien de medewerker vroegtijdig wilt uitstappen kan KBC de berekening bezorgen zodat de medewerker weet wat hij/zij moet betalen als verbrekingskost/overnamekost.

### **28. Hoe zit het met de verzekering? Wanneer is mijn verzekering geldig?**

De fietsverzekering van KBC Verzekeringen dekt schade en diefstal aan de fiets en aan de fietsonderdelen. Het maakt niet uit of de schade veroorzaakt werd tijdens een dienst-, woonwerk- of privéverplaatsing. Je fiets is dus altijd en wereldwijd verzekerd voor diefstal en schade.

Schade aan persoon of derde loopt nog steeds via je persoonlijke verzekering of arbeidsongevallenverzekering wanneer het schade betreft tijdens woon-werkverkeer.

De verzekering geldt voor de fiets en alle vaste toebehoren, op voorwaarde dat de fiets met een ART-fietsslot (cat. 2) werd vastgemaakt.

- De verzekeraar komt niet tussen als je fiets niet met een ART-fietsslot (cat. 2) werd vastgemaakt, of als je geen zorg droeg voor je fiets waardoor deze beschadigd raakte.
- Vermits er geen wettelijk verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering dient afgesloten te worden voor de speed pedelecs met trapondersteuning zal bij een ongeval de schade aan derden tijdens jouw -werkverplaatsingen en/of tijdens privé verplaatsingen gedekt dienen te

worden door jouw eigen persoonlijke familiale polis. We raden ten stelligste aan dit te bespreken met je verzekeringsagent, en tijdig een voldoende dekkende verzekering (familiale polis) af te sluiten.

- De arbeidsongevallen- verzekering via je werkgever dekt niet de kosten voor schade aan vb kleding of helm. Mocht een derde partij betrokken zijn welke in fout is, kan je dit wel aangeven in het verzekeringsdossier.
- Per schadegeval bedraagt de franchise momenteel 25€, dit zal niet verhogen tijdens de leaseperiode van 3 jaar.

### **29. Is de verzekering en pechverhelping ook van toepassing in het buitenland?**

Het VAB 'pech onderweg'-programma (bijstand) geldt in BeNeLux. De KBC verzekering is wereldwijd geldig.

### **30. Wat gebeurt er wanneer de fiets bijna einde lease is en er hoge reparatiekosten zijn?**

De bestuurder dient de fiets als een "goed huisvader" te gebruiken en in goede, rijbare staat in te leveren. Dit wil niet zeggen dat alle gebruikte onderdelen vervangen moeten worden, normale slijtage wordt geaccepteerd, maar abnormale slijtage of gebreken worden niet geaccepteerd en dus doorgerekend.

De fiets moet altijd nog kunnen rijden bij einde lease, zo niet zullen de herstellkosten wel doorgerekend worden aan de leaser in geval van een zwaar defect van de fiets (vb. scheef wiel, pedalen/zadel ontbreekt, andere opties ontbreken of slecht afgemonteerd).

### **31. Wat zijn de te ondernemen stappen bij het einde van het leasecontract?**

Na 36 maanden loopt je leasecontract ten einde.

KBC informeert (met \_Velodroom in cc) de medewerker via e-mail, 2 maanden voor dat zijn/haar contract verloopt zodat de medewerker eventueel naar een nieuwe fiets kan uitkijken.

Als de werknemer de fiets niet wenst over te nemen, moet hij worden ingeleverd bij de fietswinkel van aankoop, dit ten laatste 1 dag na einde lease.

- Of je neemt de fiets over aan de restwaarde die KBC Autolease bij de start van het contract heeft ingeschat. Deze restwaarde vind je terug op MoveSmart op je lease contract. Bij akkoord van de overnameprijs dient de bestuurder (fietsleaser) het voorstel binnen de 30 dagen voor het einde van de lease, goed te keuren in MoveSmart en de betaling uit te voeren. Er zal bij betaling van de overnameprijs ook een factuur aan de bestuurder overgemaakt worden. Dit moment is eveneens de overdracht van de eigendom. Als je beslist om de fiets over te nemen, ontvang je nog 1 jaar garantie via KBC.
- Of je geeft de fiets weer terug aan KBC. Je dient de fiets dan bij einde lease onmiddellijk bij de dealer af te geven. De dealer checkt je fiets en geeft je een verklaring mee van de staat waarin de fiets zich bevindt. Nadien wordt er een check gedaan van de fiets door een medewerker van VAB FS om de staat op te maken waarop de fiets wordt meegenomen. Opgelet, je fiets dient steeds rijklaar overhandigd te worden. Indien dit niet zo is, zullen herstellkosten aan de leaser doorgerekend worden. Binnenbrengen bij de dealer doe je onmiddellijk als de laatste leaseday gepasseerd is.

Indien je te laat reageert, zullen de extra kosten aangerekend door KBC verder op je verhaald worden via je loon.

### **32. Kan ik na een leaseperiode van 36 maanden een nieuwe leaseperiode opstarten?**

Je kan perfect een nieuw leasecontract afsluiten voor 36 maanden (ook al heb je uit een vroeger leasecontract reeds een fiets overgenomen aan restwaarde of teruggeven aan KBC).

Van zodra je documentatie ontvangt dat het contract ten einde loopt, word je al verzocht om een nieuwe keuze te maken, indien gewenst. Op die manier is er voldoende tijd om een nieuwe fiets te kiezen. KBC kan de dealer de onmiddellijke beslissing doorgeven wat in je geval de vroegste datum is wanneer het nieuwe contract kan ingaan zodat er telkens 1 contract gelijktijdig loopt.

### **33. Wat is het verschil tussen een operationele lease en een financiële lease?**

Jansen heeft beslist om een zowel voor werknemer als werkgever gunstige verwervingsvorm te selecteren waarbij naast de financiering (spreiding van betaling over 36 maanden) ook operationele diensten zijn verbonden (verzekering, pechhulp, deel onderhoud). Hierbij kan de WN op het einde - indien gewenst- de fiets overkopen aan een vooraf betaalde vaste restwaarde.

## **Wat als ...**

### **34. Wat als ik panne heb?**

Bel dan het uniek noodnummer van VAB (02/347.39.02). Zij zijn 24/24 en 7/7 bereikbaar. Vermeld je naam, bedrijf, nummerplaat (bij Speed Pedelec) en het fietsidentificatienummer (F-nummer) dat op de fiets plakt (vaak hangt sticker onder het zadel of aan de onderkant van het kader). Als je bij ingang van het leasecontract de fiets in ontvangst neemt, check dan ook meteen of je de sticker terugvindt op je fiets, dit om vervelende situaties te vermijden mocht je onderweg panne hebben.

VAB stuurt dan zo snel mogelijk hulp, in geval van panne.

VAB komt je ook helpen als je thuis in panne staat.

Stel dat je stukken hebt op een jaagpad, fietsostrade of in een bos, zorg er dan voor dat je terug naar de rijbaan gaat en een herkenningspunt opgeeft aangezien VAB enkel kan depanneren vanaf de rijbaan. Wanneer VAB je fiets niet ter plaatse kan herstellen, brengen ze je fiets naar je dealer en brengen ze je naar je eindbestemming of thuisadres.

Er is een BeNeLux dekking, maar let wel als je vb op fietsvakantie bent in NL, zal VAB je fiets naar een fietsdealer in de omgeving brengen als ze zelf de stukken niet kunnen maken. Je moet zelf wel zorgen dat de fiets terug bij je thuis geraakt in België. Als er dus fietsstukken moeten besteld worden, is het best dat je dit bij je eigen dealer laat uitvoeren, aangezien je niet exact weet hoe lang een fietshandelaar op wisselstukken moet wachten.

Sinds december '22 kan je VAB ook oproepen via de MoveSmart App (via de gps locatie vindt de wegenwachter je altijd terug).

### **35. Zit de herstelling van een lekke band mee in de bijstand?**

In de bijstand van VAB zit de herstelling ter plaatse van een lekke band. Indien de band vervangen dient te worden, wordt de band aangerekend. Klein materiaal en vervangstukken vallen buiten de bijstand of buiten het leasecontract en zijn dus ten laste van de gebruiker. Je bent als bestuurder wel vrij om reserve-onderdelen als accessoire mee op te nemen in je contract (bij opstart toe te voegen, niet tijdens het lease-contract).

### **36. Wat te doen bij een ongeval?**

Bij een ongeval neem je contact op met KBC via [fietsschade@kbcautolease.be](mailto:fietsschade@kbcautolease.be).

Zorg dat je ook steeds foto's maakt van de fiets, een situatieschets etc.

Wanneer er een tegenpartij betrokken is, vul je best steeds een aanrijdingsformulier in. Je kan je exemplaar steeds aanvragen via de Velodroom mailbox.

Als de politie een PV opgemaakt heeft, stuur je ook die details (verhaalblad en attest ongeval) mee naar KBC.

Als het om een ongeval gaat tijdens je woon-werkverkeer, verwittig dan ook de Medische Dienst.

Als je fiets immobiel is, neem dan contact op met de bijstandscentrale 02/347.39.02. Zij slepen je fiets naar je fietsdealer, naar huis of naar je werk.

Na verwerking van je schade-geval zal KBC je contacteren met betrekking tot de herstelling.

### **37. Wat als de fiets gestolen wordt? Kan ik een nieuwe fiets bestellen in dat geval?**

Belangrijk is dat je zo snel mogelijk klacht neerlegt bij de politie en dat je het PV nummer BINNEN de 24u doorstuurt naar KBC via [fietsschade@kbcautolease.be](mailto:fietsschade@kbcautolease.be). Eens het dossier door KBC verzekeringen afgehandeld werd, kan er snel een nieuwe fiets besteld worden.

Opgelet, als je de fiets bij je thuis stalt, zorg er dan voor dat wanneer deze in een tuinhuis staat, vrij van je woning, dat deze ten allen tijden op slot moet zijn en dat je steeds de 2 sleutels moet kunnen voorleggen. Indien je dit niet kan, zal je zelf instaan voor de kosten/waarde van de fiets.

Wanneer je de fiets stalt in je afgesloten garage die aan de woning bevestigd is, hoeft de fiets niet noodzakelijk op slot te zijn. Wanneer deze bij woning-inbraak dan gestolen zou worden, dien je geen franchise te betalen. Het contract (van de gestolen fiets) wordt dan afgesloten. Dit betekent

dat je als medewerker een nieuwe fiets naar keuze kan bestellen als je dat wenst. Nieuwe cataloguswaarde is dan bepalend voor de nieuwe bruto inhouding. Vanaf 1 april 2025 voorziet KBC een korting (formule nog te bepalen) bij aanvang van een nieuw contract binnen de 6 maanden na de stopzetting van het vorige contract.

Je dient ook steeds \_VELODROOM [RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com](mailto:RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com) in te lichten in geval van diefstal.

**38. Wat betekent de extra preventiemaatregel vanaf 2020 dat de fiets dient te worden vastgemaakt aan een vast object indien deze wordt achtergelaten op een onbewaakte plaats?**

We adviseren om naast een vast slot (vaak beugelslot) ook een kettingslot te voorzien of een slot waarin beide mogelijkheden gecombineerd zijn. Op die manier kan je de fiets achterlaten conform de vooropgestelde preventiemaatregelen van de fietsverzekering.

**39. Wat als mijn fiets schade opgelopen heeft, toegebracht door onbekenden?**

Als bestuurder ga je met je defecte fiets naar je dealer. Deze zal de schade vaststellen en het nodige overmaken aan de bestuurder (foto's en bestek) om het schadedossier over te dragen naar de verzekeraar. Als bestuurder breng je op jouw beurt KBC Autolease op de hoogte en mail je de nodige documenten die je van je dealer ontvangen hebt naar [fietsschade@kbcautolease.be](mailto:fietsschade@kbcautolease.be)

**40. Wat als de fiets tijdens de leaseperiode "total loss" verklaard wordt n.a.v. een ongeval?**

Je dient KBC Verzekeringen te informeren wanneer er onherstelbare schade aan de fiets is vastgesteld vb door een ongeval of door andere issues. Stel hen ook op de hoogte door de ongevalsaangifte (PV) door te mailen naar [fietsschade@kbcautolease.be](mailto:fietsschade@kbcautolease.be). Wanneer de fiets door KBC "Total Loss" wordt verklaard, dan zal KBC het leasecontract ook beëindigen en stopt je maandelijkse bijdrage. Er geldt in dit geval dat er geen franchise door de WN betaald moet worden.

Uiteraard kan je wel in een nieuw leasecontract van 36 maanden stappen. Vanaf 1 april 2025 voorziet KBC een korting (formule nog te bepalen) bij aanvang van een nieuw contract binnen de 6 maanden na de stopzetting van het vorige contract.

Je dient bij 'total loss' ook steeds \_VELODROOM [RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com](mailto:RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com) in te lichten.

Ook wanneer je fiets op de (privé)fietsdrager staat, en er een aanrijding gebeurt, zal je (privé)fietsdrager ook mee verzekerd zijn.

**41. Wat als mijn batterij het begeeft tijdens het derde leasejaar?**

Op de batterij is er standaard 2 jaar fabrieksgarantie.

Je kan bij het kiezen van een elektrische fiets opteren om bij de dealer een verlenging van de garantie op de batterij af te sluiten voor 1 extra jaar. Dit is zeker geen must omdat de levensduur op batterij steeds verbeterd worden en bepaalde merken van batterijen geven garantie op 1.000 laadbeurten (in leasing betekent dit dat je als gebruiker gedurende 3 jaar ELKE dag jouw batterij volledig oplaadt). KBC werkt met Bosch en Panasonic batterijen, deze hebben bij normaal gebruik een levensduur van 5 jaar. Mocht je batterij toch stuk gaan tijdens het derde jaar, kan KBC de batterij volledig laten uitlezen. Als blijkt dat je als "goede huisvader" hebt opgetreden van je fiets en dat dit eerder gelinkt wordt met een fabricagefout, zal dit verder met de batterij-leverancier bekeken worden.

Bij slecht gebruik, of als je de fiets met batterij constant in de regen of in vriestemperaturen laat staan, zal dit ook zichtbaar zijn, tijdens het uitlezen van de batterij en zal je uiteraard zelf voor de vervangings- of herstelkosten instaan (vervanging is +/- 700€).

#### **42. Wat bij ziekte, zwangerschapsrust, tijdskrediet?**

Wordt de uitvoering van je arbeidsovereenkomst geschorst (bijvoorbeeld omdat je ziek bent), dan houden we de verschuldigde maandelijkse bruto-bijdrage in bij de eerstvolgende betaling van je vakantiegeld of 13<sup>de</sup> maand. Werk je deeltijds, dan houden we een aandeel van deze maandelijkse bijdrage in, overeenkomstig je tewerkstellingspercentage.

Je kan een fietslease starten als je ook effectief aan het werk bent, niet wanneer je langdurig afwezig bent.

Wanneer je omwille van medische redenen, maar zonder werkverlet, niet in staat bent om te fietsen, zal de maandelijkse afhouding verder blijven lopen aangezien de fiets steeds in jouw bezit blijft.

#### **43. Wat bij ontslag? Op welk bedrag wordt een ontslagvergoeding berekend?**

Bij de berekening van een ontslagvergoeding baseren we ons op je maandloon zonder maandelijkse inhouding.

#### **44. Wat als ik mijn leasecontract vervroegd (moet) stopzet(ten)?**

Er wordt door de werkgever automatisch vroegtijdig een einde gesteld aan de terbeschikkingstelling van de leasefiets indien:

- de arbeidsovereenkomst eindigt
  - o Door je eigen beslissing
    - Of je koopt de leasefiets over aan het openstaande kapitaal plus de wederbeleggingsvergoeding
    - Of je levert de fiets in aan het openstaande kapitaal plus de wederbeleggingsvergoeding min de marktwaarde van de fiets. (= de verbrekingsvergoeding)
  - o Door de beslissing van J&J
    - Of je koopt de leasefiets over aan het openstaande kapitaal.
    - Of je levert de fiets in, J&J zal dan alle kosten op zich nemen
- de gebruiker muteert naar een andere locatie waarbij de fiets niet verder kan gebruikt worden voor de dagelijkse woon-werkverplaatsingen,
  - o Door je eigen beslissing
    - Of je koopt de leasefiets over aan het openstaande kapitaal plus de wederbeleggingsvergoeding
    - Of je levert de fiets in aan het openstaande kapitaal plus de wederbeleggingsvergoeding min de marktwaarde van de fiets. (= de verbrekingsvergoeding)
  - o Door de beslissing van J&J
    - Of je koopt de leasefiets over aan het openstaande kapitaal.
    - Of je levert de fiets in, J&J zal dan alle kosten op zich nemen



- de gebruiker verhuist in zijn privé-situatie waardoor de afstand woon-werk te groot geworden is om regelmatig deze verplaatsing te maken. Je verwittigt je werkgever via [VELODROOM](#).
  - o Of je koopt de leasefiets over aan de openstaande boekwaarde, zoals bepaald door KBC Autolease.
  - o Of je betaalt de verbrekingsvergoeding.

In alle bovenstaande situaties dient steeds zo spoedig mogelijk [VELODROOM](#) en KBC ([stopzettingen@kbcautolease.be](mailto:stopzettingen@kbcautolease.be)) op de hoogte gebracht te worden.

De verbrekingsvergoeding bedraagt de openstaande boekwaarde van de fiets inclusief opties en accessoires vermeerderd met een herbeleggingsvergoeding van 3% van dat bedrag (min. € 125 en max. € 175) verminderd met de netto-verkoopopbrengst van de fiets. Bijvoorbeeld:

*Aankoopwaarde fiets = € 1500*

*Na 1 jaar stopzetting => openstaande boekwaarde fiets = € 1030*

*Herbeleggingsvergoeding op boekwaarde van € 1030 = € 151*

*Totaal bedrag = € 1181*

*Verkoopprijs van deze fiets op 12 maanden = € 735*

*Verbrekingsvergoeding = 1181 - 735 = € 446*

***Bedragen Excl. BTW***

Als de laatste dag van tewerkstelling ingeval van pensioen binnen de periode van het leasecontract valt, dient de werknemer-gebruiker de fiets aan de openstaande boekwaarde plus de wederbeleggingsvergoeding over te kopen. Zie optie “de arbeidsovereenkomst eindigt; eigen beslissing”.

#### **45. Hoe wordt de verbrekingsvergoeding berekend indien ik ontslag geef/op pensioen ga voor einde lease?**

Je beslist zelf om het bedrijf te verlaten, maar je fietslease-contract heeft de finale leaseperiode van 36 maanden nog niet bereikt? In dit geval kan je ervoor kiezen om een verbrekingsvergoeding te betalen aan KBC of kan je de fiets overnemen aan de openstaande kapitaal inclusief opties en accessoires + een herbeleggingsvergoeding van 3% van dat bedrag (dit is min. 125€ en max 175€) min de netto-verkoopopbrengst van de fiets. Deze bedragen zijn exclusief BTW.

Als bestuurder dien je onmiddellijk KBC te informeren over bovenstaande keuze zodat de nodige acties kunnen opgestart worden. Stuur een mail naar [stopzettingen@kbcautolease.be](mailto:stopzettingen@kbcautolease.be). Graag te allen tijde ook [\\_VELODROOM RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com](mailto:_VELODROOM_RA-JANBE-VELODROOM@ITS.JNJ.com) mee te kopiëren zodat we intern ook onmiddellijk op de hoogte zijn en de maandelijkse bruto-tegemoetkomingen kunnen stopzetten op datum van uitdiensttreding.

#### **46. Wat als ik de fiets overneem na 36 maanden en ik stukken heb?**

Wanneer de leaser de fiets na einde lease overneemt, betaalt deze eerst de overnamekost aan KBC. Wanneer dat gebeurd is, wordt de leaser eigenaar van de fiets en ontvangt hij/zij ook nog 1 jaar extra wettelijke garantie. Dit omvat de garantie op de batterij (dus als die effectief stuk is, NIET als dit om stroomverlies gaat) alsook de “aandrijflijnen” van de fiets (wat noodzakelijk is om de fiets de kunnen laten rijden qua mechanisme, dus niet banden).

## Het financiële plaatje

### 47. Wat zijn de bedragen die ik kan spenderen?

Je kan een fiets kiezen tot een maximumbudget van 8.500€. Dit bedrag is incl. BTW zonder korting voor elk type fiets. Wat je meer wil besteden, betaal je zelf via éénmalige bijdrage bij. Opgelet, als je een éénmalige bijdrage moet betalen, zal deze eerst moeten betaald worden aan KBC alvorens je fiets bij de dealer besteld zal worden. Je betalingsnelheid heeft dus impact op de levertermijn van je fiets.

In de Movesmart app kan je zelf een simulatie maken. Bekijk [hier](#) het uitgebreide filmpje over de werking van KBC MoveSmart. \*Via de tijdsaanduidingen kan je in het filmpje makkelijk navigeren naar de info die je zoekt

### 48. Wat is het verschil tussen een “optie” en een “accessoire” en wat is inbegrepen in het lease contract?

Zowel opties als accessoires (vb. GPS) kunnen gekozen worden binnen het lease-budget. Je kan geen kleding, schoenen, drinkbussen en rugzakken toevoegen tot het leasecontract (deze worden onder persoonlijke titel gekozen en zijn niet toegelaten.) Alle artikelen die veiligheid bevorderen zijn WEL toegelaten vb. fluohesje, verlichting, ... Opgelet: je kan niet onbeperkt accessoires kiezen binnen je leasebudget aangezien accessoires volledig worden afgeschreven (geen RW) en bij einde contract worden deze automatisch eigendom van de bestuurder (ook bij een vroegtijdige verbreking zal de openstaande boekwaarde van de accessoires worden afgerekend).

Operationele leasing is wettelijk bepaald met een min. Ondergrens van 15%, de toevoeging van accessoires (geen RW) laat de volledige restwaarde van de fiets naar deze grens zakken.

Het verplicht ART gekeurd fiets slot cat. 2 wordt als een optie aanschouwd en niet als een accessoire ondanks de definitie misschien doet vermoeden.

Opties zijn elementen die af-fabriek worden geleverd op de fiets. Deze elementen zijn niet los te gebruiken van de fiets, en worden bij einde lease ook terug ingeleverd: vb zadel, versnellingsgroep, ...

TIP: als je vb winterbanden of extra binnenbanden wil hebben voor je fiets, kan je dit als accessoires bij laten opnemen in de lease-offerte van de dealer.



#### Opties

*Opties zijn een essentieel onderdeel van de fiets en zijn vast bevestigd aan de fiets.*

- Vrij te kiezen binnen je beschikbare budget
- Einde contract: in te leveren of over te nemen bij de fiets
- Opties zijn altijd verzekerd!
- Tip: vergeet je goedgekeurd ART2 slot niet voor je fietsverzekering



#### Accessoires

*Accessoires zijn bijkomend toegevoegd aan de fiets en kun je los van de fiets gebruiken.*

- Keuze binnen fiscale regelgeving (bv. fietstas, helm, enz. kan, kleding mag niet)
- Einde contract: automatisch jouweigendom
- Accessoires zijn meeverzekerd als ze deel uitmaken van een verzekerd schadegeval
- Tip: extra diensten of vervangingsonderdelen kunnen altijd op jouw maat worden toegevoegd (bv. garantieverlenging, banden, extra batterij,...)

Lijst overzicht Opties / Toebehoren	
OPTIE	ACCESSOIRES
<p>Alle vaste elementen die bij aankoop aan de fiets worden bevestigd en zonder dewelke de fiets niet rijklaar is. --&gt; Deze worden bij Einde Contract ook mee ingeleverd</p>	<p>Alle elementen die op een fiets bevestigd kunnen worden, maar die ook los van de fiets kunnen worden gebruikt. --&gt; Accessoires hebben geen RW en worden bij einde contract door de bestuurder gehouden</p>
<p>Andere banden (gemonteerd)            Bagagedragers (gemonteerd)            Bar-ends            Batterij elektrische fietsen            Drinkbushouders            Fietsbel            Fietskar            Framebescherming            Fietsslot (verplicht)            Pedalen            Remmen            Snelbinders            spiegels            Stuur            stuurlint (gemonteerd)            Stuurpen            Upgrade wielen (wissel originele wielen)            Zadel            Zadelpen</p>	<p>Afneembare verlichting (voor &amp; achter)            Bebat bijdrage elektrische fietsen            Binnenbanden            Drinkbussen            Extra banden (losse verkoop)            Extra set wielen            Fietscomputers            Fietsendragers            Fietshelm            Fiets-navigatiesystemen            Fietstassen/mandjes            Fietszitjes            Gereedschapsbidon            kinderzitjes            Onderhouds- of schoonheidsprodukten            Poetsprodukten            pomp            Powermeter            Reparatiekit (bandafnemers, plakmateriaal,...)            Schoenplaatjes            Smeerolie            Stuurlint (extra)            Fietsbeschermhoes (voor stalling van de fiets)            Mat voor in de bakfiets            Beschermhoes/kap voor bakfiets            Fluomuts voor over helm</p>

#### 49. Kan ik tijdens de looptijd van mijn contract nog accessoires of een fietskar toevoegen?

Tijdens de looptijd van je contract kan je geen accessoires verder toevoegen.

Een fietskar wordt als optie beschouwd, dus met restwaarde. Dus als de fiets wordt ingeleverd op het einde van het contract, moet de kar ook ingeleverd worden.

#### 50. Zijn accessoires verzekerd?

De accessoires worden enkel verzekerd wanneer er zich een schade aan de fiets voordoet.

Let op: fietskar en fietsslot worden niet als accessoire aanschouwd en dus altijd mee verzekerd.

Opties zijn vaste elementen en dus voldoende beveiligd tegen diefstal, deze zijn ook mee verzekerd.

#### 51. Dien ik altijd franchise te betalen?

Er is een franchise van 25€ die wordt aangerekend in geval van:

- Ongeval zonder tegenpartij
- Ongeval met tegenpartij en eigen fout
- Ongeval met tegenpartij waar schuldvraag onduidelijk is

#### **52. Hoe wordt de kost per maand betaald?**

KBC Autolease factureert de kosten aan J&J. Je persoonlijk aandeel wordt dan maandelijks door J&J verder aan jou als leaser verrekend. De maandelijkse inhouding op je brutoloon zal te zien zijn op je loonbon onder een aparte code, nl. "code 1187 - inhouding fiets".

#### **53. Ik werk deeltijds, welk bedrag gaat er van mijn salaris af?**

Elke maand wordt de bruto maandinhouding verrekend via payroll, of je nu vol- of deeltijds werkt.

#### **54. Moet ik werknemersbijdrage betalen?**

Op maandbasis ruil je een deel van je brutoloon in. Er is geen 'voordeel alle aard' verschuldigd met betrekking tot het privégebruik van een bedrijfs-(lease)fiets.

Voor de RSZ was het privégebruik voorheen een "Voordeel alle aard" waarop je sociale zekerheidsbijdrage moet betalen. Dit is sinds februari 2018 afgeschaft.

Een bedrijfs-(lease)fiets wordt vrijgesteld van inkomstenbelastingen indien deze door de werkgever ter beschikking wordt gesteld om op regelmatige basis minstens een deel van het woon-werktraject per fiets af te leggen. Er is geen officiële definitie van "regelmaat" maar sporadisch 1x per jaar is in principe onvoldoende. De vrijstelling is enkel beschikbaar voor werknemers die hun werkelijke beroepskosten niet bewijzen in hun aangifte in de personenbelasting. Indien de werknemer toch de werkelijke beroepskosten bewijst, dan zal de fiets op de aangifte als belastbaar voordeel worden opgenomen en zullen de verschuldigde belastingen op de belastingaanslag worden verrekend.

#### **55. Hoe gebeurt de inhouding op mijn loon concreet? Zijn er gevolgen voor mijn vakantiegeld, pensioen?**

##### Impact op je maandsalaris

Als je een fiets leest, gebeurt er een bruto inhouding op je basis bruto maandsalaris. Dit wil zeggen dat je als fietsleaser 14 inhoudingen per jaar betaalt (12x salaris, vakantiegeld en eindejaarspremie).

Voor een volledige leasingsperiode komt dit op 40 inhoudingen (36x salaris, 2x vakantiegeld en 2x eindejaarspremie)

##### Impact op eindejaarspremie en vakantiegeld

De fietslease heeft geen impact op de berekening van het vakantiegeld en de eindejaarspremie aangezien beiden berekend worden op basis van je bruto maandsalaris. Er gebeurt echter wel een inhouding van de fietslease op het berekende basisbedrag, volgens hetzelfde principe als de inhouding op je maandsalaris.

##### Gevolgen voor je pensioen

De verrekening van het pensioenfonds, wordt gedaan op je basis bruto maandsalaris (zonder inhouding fietslease) hierdoor is er geen impact.

**56. Wat bij deeltijds werk, of in geval van ziekte, bevallingsrust, tijdskrediet tijdens de periode dat ik een fiets lease? Betaal ik dan ook een bruto looninhouding?**

De bruto looninhoudingen lopen gewoon door aangezien je fiets behouden blijft. Ze worden ook niet geprorateerd bij deeltijdse tewerkstelling aangezien de waarde van de fiets hierdoor niet beïnvloed wordt.

Indien er geen inhoudingen mogelijk zijn wegens geen betaling van loon zullen de inhoudingen opzij gezet worden en ingehouden worden op de eerstvolgende loonsverwerking.

Dit heeft geen impact op de berekening van eventuele uitkeringen/bijpassingen tijdens die periode aangezien er niet geraakt wordt aan het basis bruto maandloon.

**57. Heb ik recht op een fietsvergoeding? Wat als ik fiets combineer met een ander vervoersmiddel?**

Zeker, zowel bedrijfswagenbestuurders als niet-bedrijfswagenbestuurder ontvangen een fietsvergoeding (ook als je met het toegelaten type high speed bike rijdt). Wij stimuleren in afstand steeds de meest veilige fietsweg i.p.v. de kortste weg.

Voor elke gereden fietskilometer (heen en terug) - op de dagen dat je fietst - ontvang je een netto fietsvergoeding van 0,35 euro/km. De fietsvergoeding kun je terugvinden op de loonbon onder de code 420 of code 4201 voor combi (als je in combinatie vb nog een stuk per carpool aflegt).

Indien je tijdens je woon-werkverkeer de fiets gebruikt in combinatie met een ander vervoersmiddel kan je op die dagen ook fietsvergoeding ontvangen. Het is belangrijk dat het aantal fietskilometers en het aantal kilometers met ander voertuig (zowel auto, openbaar vervoer, carpool) gekend is in het basissysteem (het aantal kilometers voor een enkele rit).

Sinds 01/04/2020 ben je zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het aantal kilometers woon-werkverkeer dat je met de wagen aflegt, net zoals dit reeds vandaag voor het aantal fietskilometers het geval is. De gegevens worden dus niet langer meer automatisch aangepast in geval van nieuwe aanwerving, verhuis of wijziging vestiging. Je kan het correcte aantal kilometers steeds schriftelijk doorgeven aan Acerta BPO ([BPO.service@acerta.be](mailto:BPO.service@acerta.be)), met duidelijke vermelding van je naam, voornaam en WWID, die dan de nodige aanpassingen zullen doorvoeren in de salarisadministratie.

Ook als je vb per fiets naar je carpool-collega rijdt, heb je voor dat fietstraject recht op een fietsvergoeding. In dit geval geef je in Primetime COMBI en CAR in voor die dagen. Zorg ook in dit geval dat ASK GS vooraf volledig op de hoogte is.

**58. Mijn dealer rekent mij een soort administratie-kost aan, is dat correct?**

Dit is geen administratiekost van KBC Autolease, dit is een adminkost die de dealer aanrekent, sommige dealers doen dit, andere doen hier geen beroep op. Voor de high speed bikes is er inderdaad een verhoogde administratie door de dedouanering die de fietsdealers dienen te doen. Maar dit is dus de dealer die beslist om deze kost al dan niet aan te rekenen. Het kiezen van de dealer is ook vrij (binnen het netwerk), er zijn er ook een heel aantal die deze adminkost niet doorrekenen. Je kan je dealer daar uiteraard op aanspreken.

**59. Hoe wordt de overnamewaarde (de aankoopoptie) van de fiets bepaald?**

De overnamewaarde (aan het einde van het contract) wordt door KBC bij de start van het contract mee vermeld op de lease-offerte die je van KBC ontvangt. Je kan dit bedrag ook terugvinden in MoveSmart.

De **aankoopoptie is 20% van de cataloguswaarde (en opties) van de fiets excl. BTW**. De huidige 20% voor operationele lease wordt ook door audits goedgekeurd en is om conform marktwaarde. Dit percentage van 20% wordt voor elk type fiets gebruikt (geen onderscheid bij vb stadsfiets, HSB, ...). Bij het nemen van veel accessoires beïnvloedt dat ook de restwaarde (omdat die afgeschreven worden naar 0%).

Het proces om de aankoopoptie te lichten, wordt 2 maanden voor einde contract uitgelegd en voorgesteld aan de bestuurder waarop de keuze kan gemaakt worden. Deze keuze dien je te bevestigen in MoveSmart.

Als je **vóór** de 36 maanden leaseperiode de fiets wil overnemen, neem je contact met KBC en Velodroom zodat ze de overnamewaarde op dat moment kunnen berekenen.

**60. Wat gebeurt er op het einde van het contract wanneer er een eigen bijdrage werd betaald en er aan het einde van het contract besloten wordt om de fiets niet over te nemen?**

De eigen bijdrage ben je kwijt bij het einde van het contract. We raden aan om dit zo beperkt mogelijk te houden of te besteden aan accessoires, die nadien jouw eigendom zijn.

## BIJLAGE 1: FIETSPATRIMONIUMPOLIS

### Fietsverzekering

Een fietsverzekering is een prima bescherming. We verzekeren zowel diefstal als beschadiging van de fiets, waar je ook bent. Is ook je fietsdrager beschadigd, dan wordt die mee vergoed.

#### Goed om te weten

Deze verzekering geldt wereldwijd, 24 uur op 24.

### Acceptatie

Welke fietsen kunnen verzekerd?

Elke nieuwe terbeschikkinggestelde fiets:

- stads/hybridefiets
- elektrische fiets/ high speed bike met trapondersteuning
- (elektrische) plooi-fiets
- bakfiets
- mountainbike
- racefiets

#### Elektrische fiets = geen bromfiets

- Enkel elektrische fietsen **die geen bromfiets zijn** kunnen verzekerd worden binnen de woningpolis.
- Is de fiets gelijkgesteld aan een bromfiets? Dan moet die ingeschreven worden. Verder heb je ook een verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen nodig.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- **Elektrische fietsen met trapondersteuning tot 25 km/u** = rijwiel (de zogenaamde 'pedelec') of tot 45 km/u = bromfiets klasse B (de zogenaamde 'speed pedelec')
- **E-bikes met elektrische hulpmotor die helpt zonder te trappen - tot 25 km/u** = bromfiets klasse A - tot 45 km/u = bromfiets klasse B

## Voorwaarden fietsverzekering

De algemene voorwaarden van de **verzekering waardevolle voorwerpen** zijn van toepassing. Verder gelden **enkele bijzondere voorwaarden**, die o.a. het volgende meegeven:

- Verzekerd bedrag
- Info over de fiets (factuurnummer + aankoopdatum, merk + type fiets...)
- Specifieke preventiemaatregelen
- Specifieke uitsluitingen
- Schaderegeling

## Verzekerd bedrag

Het te verzekeren bedrag bestaat uit de **effectief betaalde prijs** (= factuurprijs van de fiets excl. btw), eventueel verhoogd met de **prijs van de bijgekochte toebehoren** (accessoires zijn niet inbegrepen en dus ook niet opgenomen in de premieberekening).

Het **factuurbedrag** is inclusief kortingen en kan opgenomen als verzekerd bedrag vanaf een bedrag van €600 (fiets en toebehoren of accessoires samen), met een maximum van €10.000.

Naast het verzekerd bedrag, vind je in de bijzondere voorwaarden ook:

- factuurnummer (onder de referte)
- aankoopdatum
- merk/type fiets
- eventueel frame of/en serienummer (onder de vrije omschrijving)

### Wat zijn o.a. toebehoren of opties?

Dat zijn voorwerpen die worden vastgemaakt aan de fiets, zoals een fietsstoel, slot, bagagerek, aanhangwagen/fietskar, drinkbushouder. Om deze onderdelen te verwijderen heb je gereedschap nodig.

### Wat wordt niet beschouwd als toebehoren of opties, maar worden beschouwd als accessoires?

Dit zijn objecten die je zonder veel moeite of zonder gereedschap kan verwijderen. Bv. een drinkbus, een fiets GPS (niet ingebouwd), fietstas ...

Ze vallen niet onder de fietsverzekering en moeten dus niet opgenomen worden in de totale effectief betaalde prijs.

## Preventiemaatregelen

Naast de algemene preventiemaatregelen, leggen we een **bijkomende preventiemaatregel op voor het voorkomen van fietsdiefstallen**: het gebruik van een ART-goedgekeurd slot (CATEGORIE 2 OF HOGER) of een 'Sold Secure' Bicycle slot, type Gold/Silver. Deze bijkomende preventiemaatregel geldt NIET in een gesloten gebouw of op een bewaakte plaats.

### Kwaliteitslabel fietsslots

In België bestaat er geen kwaliteitslabel voor fietsslots, maar de Directie Veiligheid en Preventie (afdeling van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken) verwijst door naar de Nederlandse Stichting ART. goed sloten bestand zijn tegen de meest gebruikte diefstaltechnieken. Op basis van de resultaten kennen ze een keurmerk toe.

Een sterrenstelsel, bestaande uit categorieën van 1 t.e.m. 5, geeft de beveiligingswaarde van het slot aan. Voor de fietsverzekering volstaan de **slots ART-goedgekeurd vanaf categorie 2 of 2 sterren**.

Voor een lijst van alle mogelijke ART-goedgekeurde slots verwijzen we naar de **website van de ART-stichting**: <http://stichtingart.nl/>



## Toepassingsgebied/uitsluitingen

### Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen en niet-verzekerde gevallen (zoals gebruik voor verhuur, beroepshalve uitlenen, eigen gebrek van het verzekerde voorwerp, schade door onderhoud/herstelling, ...) van toepassing in de 'algemene voorwaarden waardevolle voorwerpen', zijn **enkele specifieke uitsluitingen** van toepassing voor de (elektrische) fiets, nl.:

- Schade tijdens de deelname aan (of de training voor) wedstrijden
- Het verdwijnen van niet-vast gemonteerde toebehoren

### Wat is niet-vast gemonteerd?

Een voorbeeld: Een fiets-gps die kan los geklikt worden is niet-vast gemonteerd op de fiets en dus niet verzekerd. De gps-houder (= optie) die vast zit aan de fiets is wel verzekerd.

## Schaderegeling & vergoeding

### Sleetaftrek

We vergoeden het verzekerd bedrag (fiets + opties) zonder sleetaftrek gedurende 12 maanden na de datum van de aankoopfactuur van de fiets.

Vanaf de 13de maand passen we een slijtagepercentage toe van 1% per begonnen maand. Het verzekerd bedrag wordt wel eerst geïndexeerd (ABEX-Index) vooraleer sleetaftrek wordt toegepast.

### Fietsdrager

Is zowel de fiets als de fietsdrager beschadigd, dan verzekeren we ook de schade aan de fietsdrager. Dat gebeurt op basis van de nieuwwaarde.

Een fietsdrager is een toestel dat op een auto kan worden geplaatst (koffer, trekhaak, dak) voor het vervoer van fietsen.

## Diefstal

Bij diefstal van de fiets moet je altijd aangifte doen bij de politie.

## Indexering en Franchise

### Indexering

Naast de verzekerde bedragen volgen ook de premies van deze 'fietsverzekering' de evolutie van de ABEX-index cf. woningpolis.

### Franchise

We passen in sommige gevallen (zie vraag 51) een marktconforme franchise toe van € 25. Deze wordt niet geïndexeerd.